

Suivi, maintenance et réparation en Grand Appareillage Orthopédique

Le point de vue du prescripteur avec un atelier d'appareillage intégré (AAI)

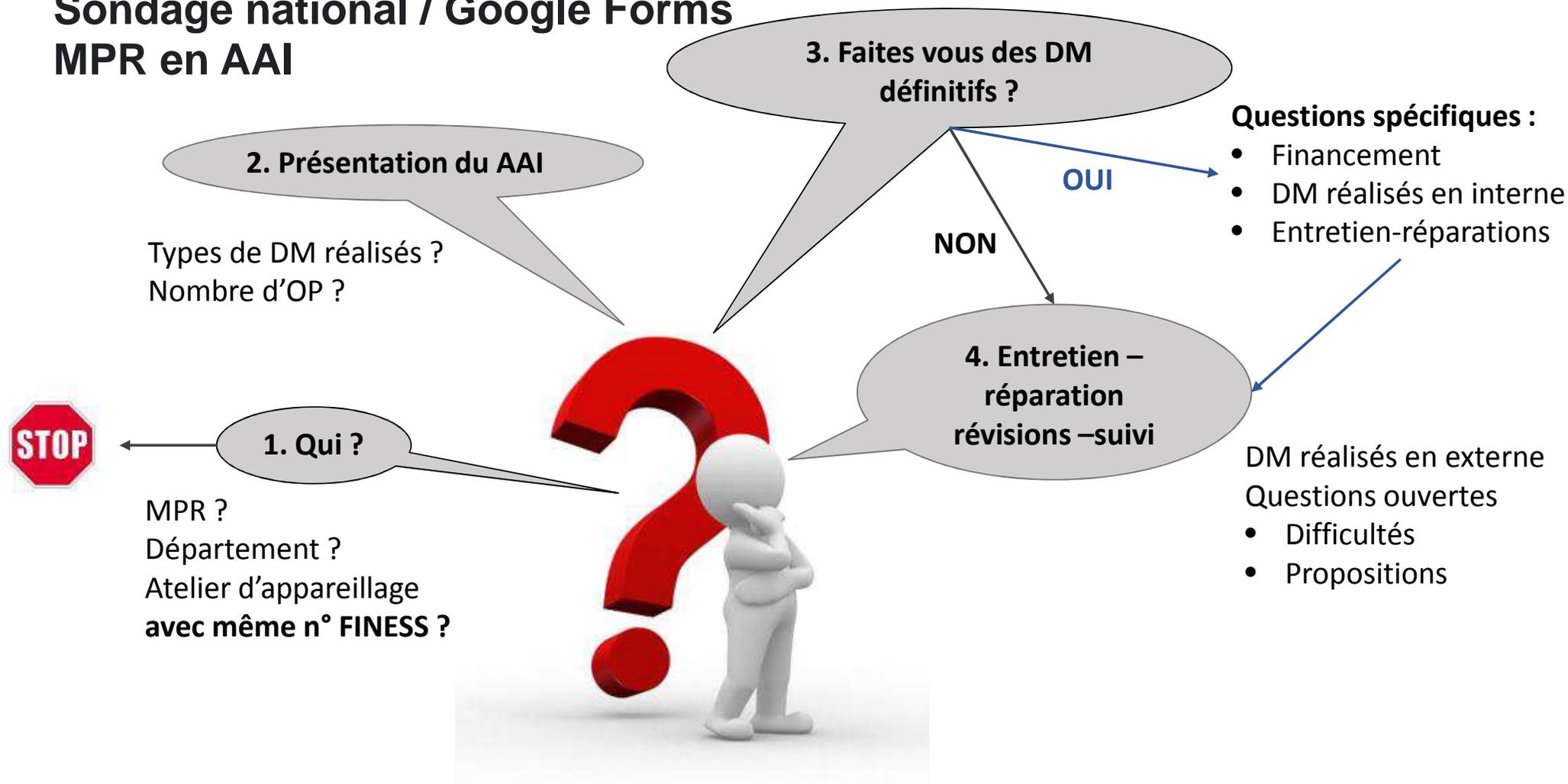
Dr Loiret¹, Dr Martinet¹, et 26 autres médecins²....

1 : Institut Régional de Réadaptation de Nancy, UGECAM Nord-Est, France

2 : toute la France !!

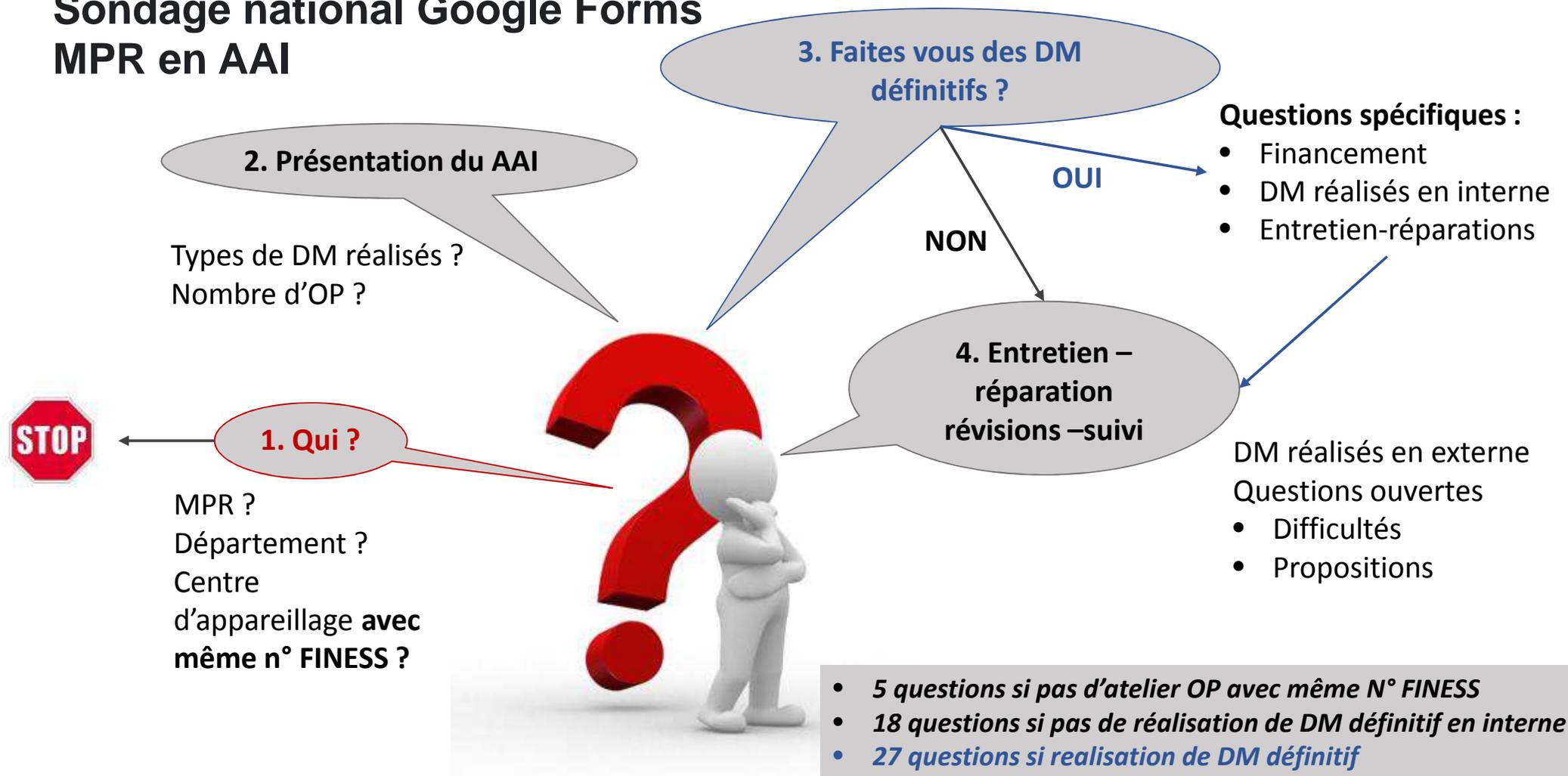
Méthodologie

Sondage national / Google Forms MPR en AAI



Méthodologie

Sondage national Google Forms MPR en AAI



Sondage national pour le congrès de l'AFA-AMPAN

QUESTIONS RÉPONSES 38

Rubrique 1 sur 13

Entretien - réparation - révision et suivi en Grand Appareillage Orthopédique (GAO)

Chères Consœurs, Chers Confrères,

Ce sondage s'adresse spécifiquement aux MEDECINS de structure MPR, prescripteurs de dispositifs médicaux à usage individuel, exerçant dans un établissement MPR EQUIPE d'un SERVICE D'APPAREILLAGE INTEGRE.

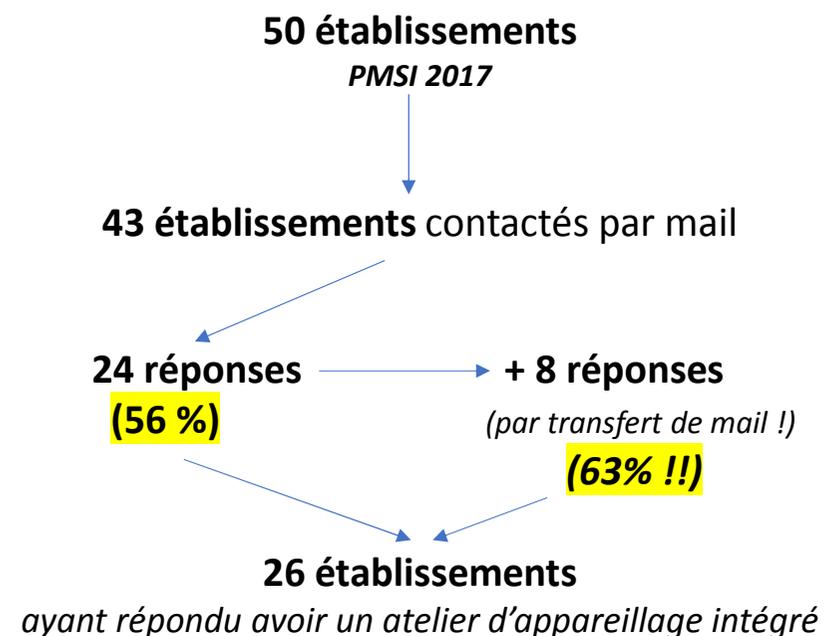
Nous vous sollicitons pour participer à un sondage sur le thème de l'"entretien - réparation - révision et suivi" de dispositifs médicaux à usage individuel que nous prescrivons à nos patients : orthèses de grand appareillage, prothèses, chaussures, dans le cadre d'un travail collectif sollicité par l'AFA-AMPAN pour les journées annuelles de perfectionnement en appareillage à Paris en juin 2019.

L'objectif est de faire un point sur nos pratiques (outils utilisés, rôles de chacun), relever les points de difficultés, nos besoins et peut-être ainsi faire évoluer la législation.

Nous vous remercions vivement de votre participation.

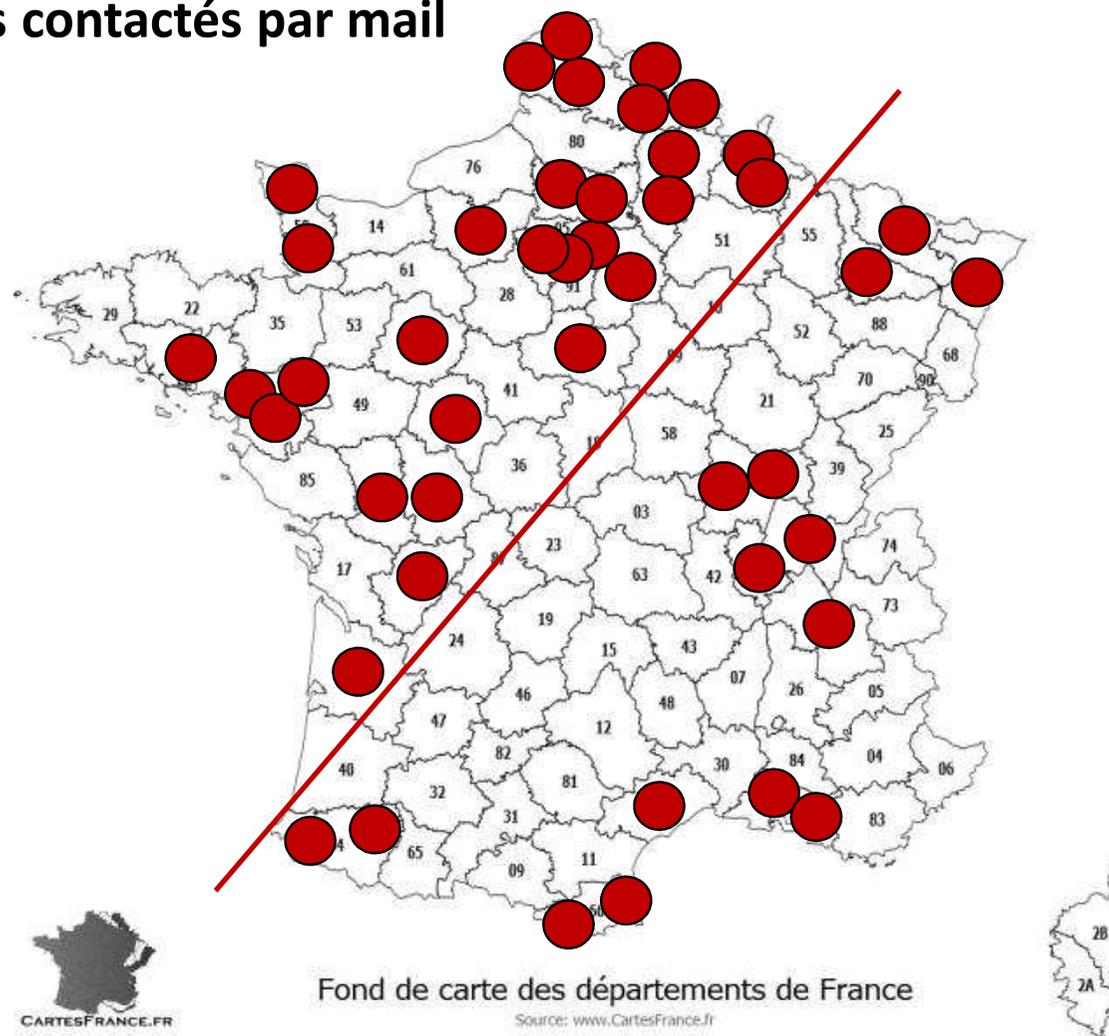
Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dr Loiret **Dr Martinet**

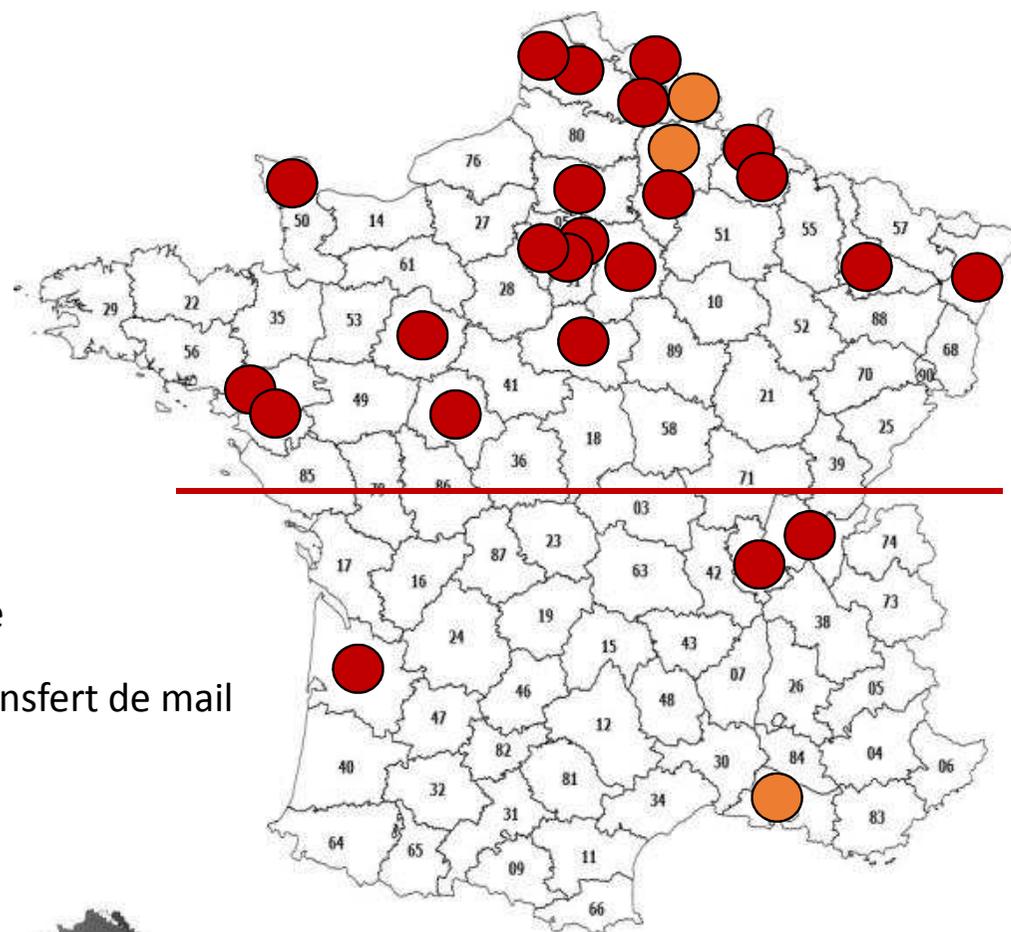


Établissements contactés directement

43 établissements contactés par mail



Centres ayant répondu avoir un AAI



26 réponses avec AAI

-  Réponse directe
-  Réponse par transfert de mail



Fond de carte des départements de France

Source: www.CartesFrance.fr



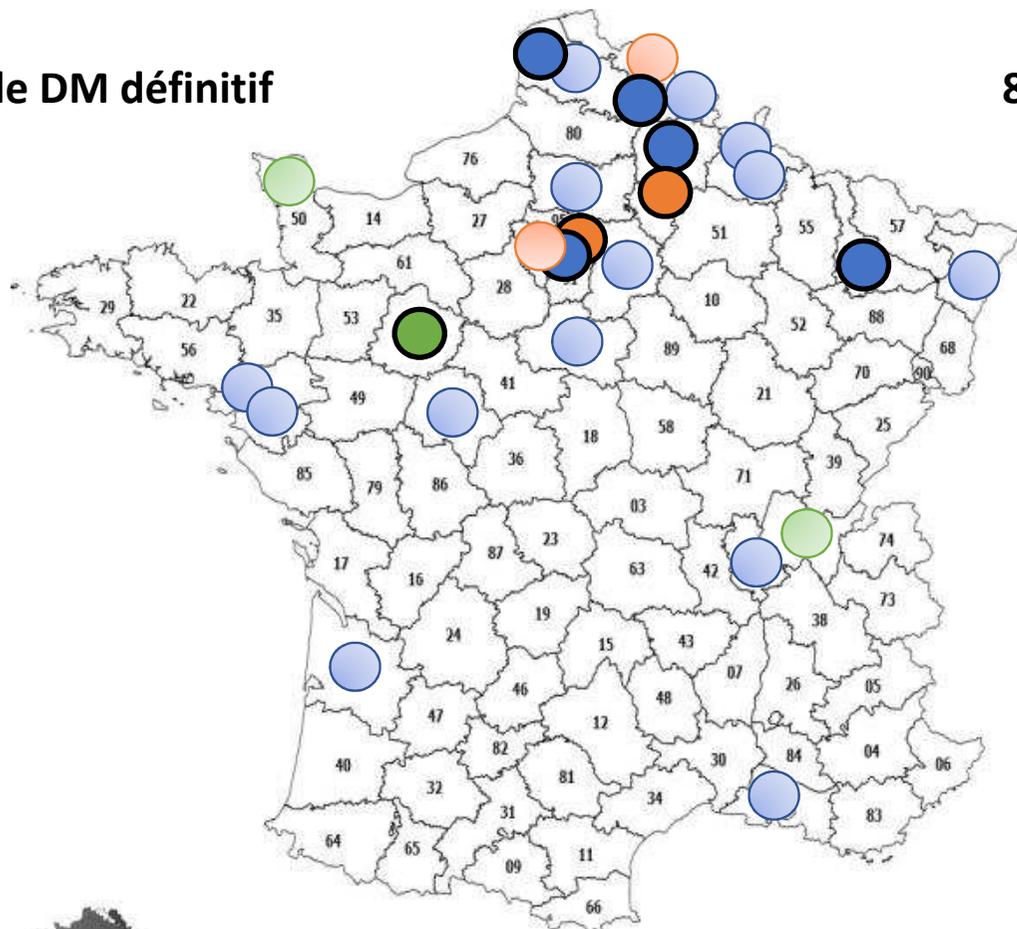
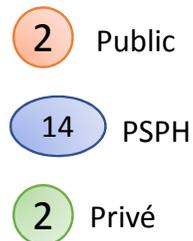
Types d'établissement

18 AAI ne réalisent pas de DM définitif

2/3

8 AAI réalisent des DM définitifs

1/3



Fond de carte des départements de France

Source: www.CartesFrance.fr



Nombre d'OP / Podo-Orthésiste par AAI

18 AAI ne réalisent pas de DM définitif

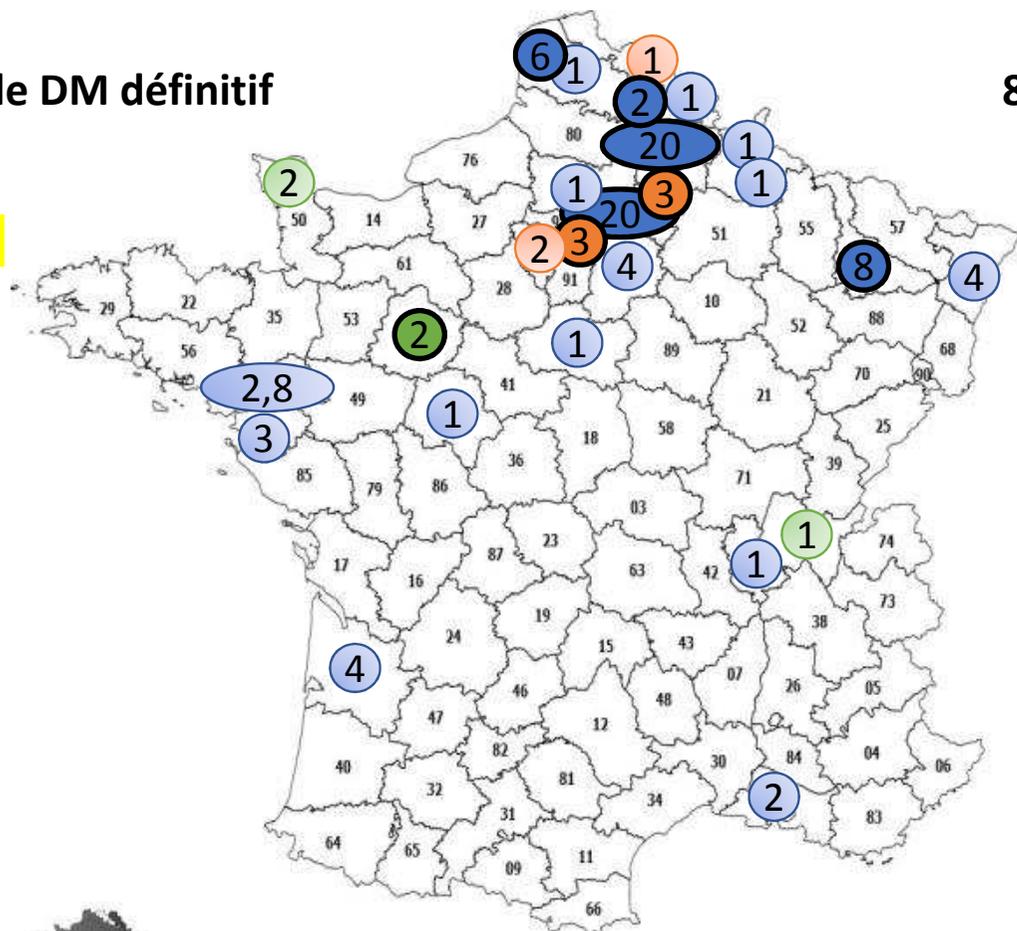
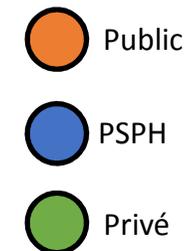
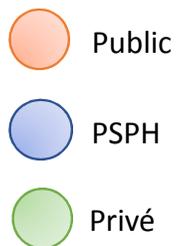
2/3

Moyenne OP = 1,8 OP

8 AAI réalisent des DM définitifs

1/3

Moyenne OP = 8 OP



Fond de carte des départements de France

Source: www.CartesFrance.fr

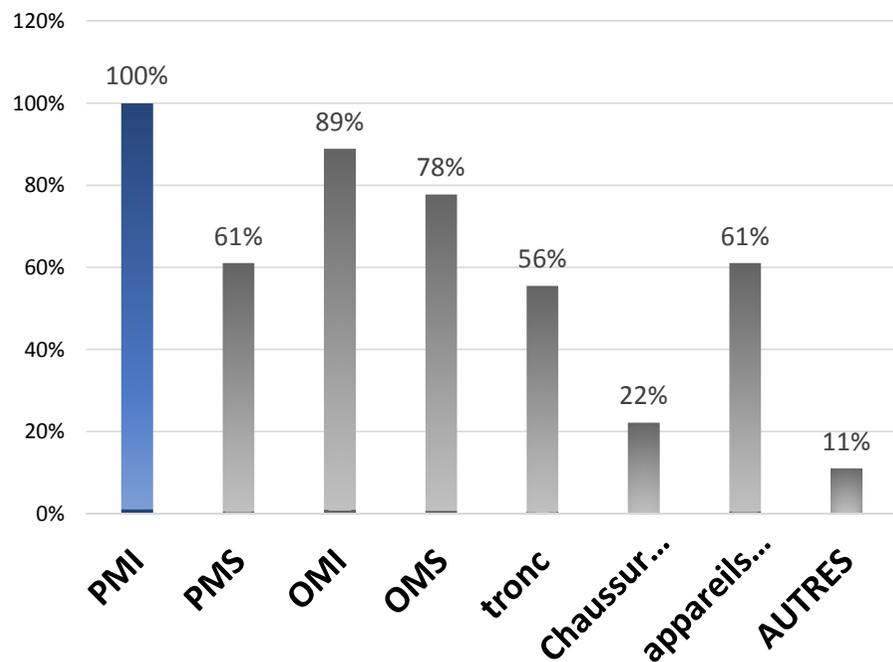


DM réalisés dans les centres

Pour les **18 établissements** ne réalisant pas de DM définitif



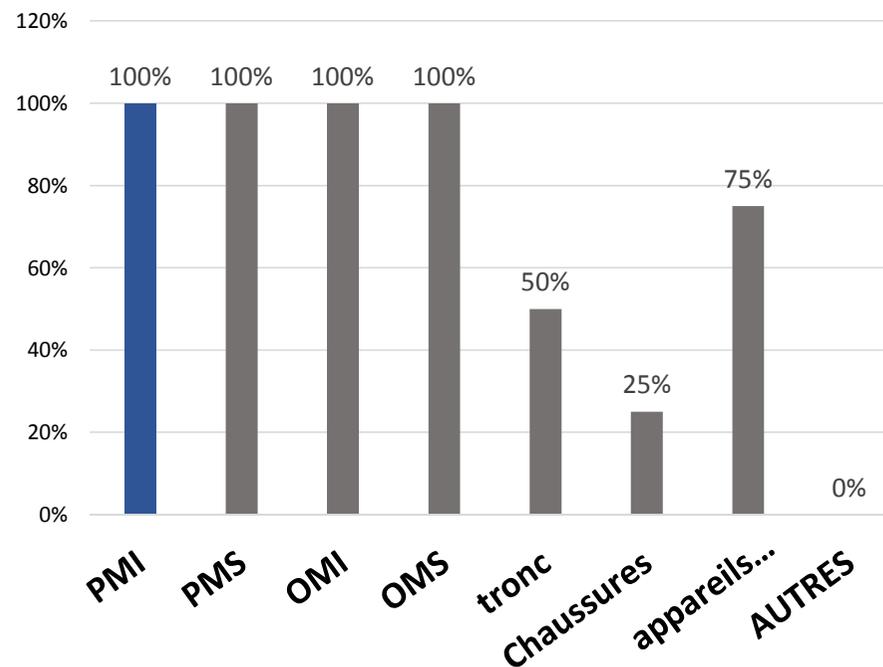
% d'établissements réalisant les DM



Pour les **8 établissements** réalisant des DM définitifs



% d'établissements réalisant les DM

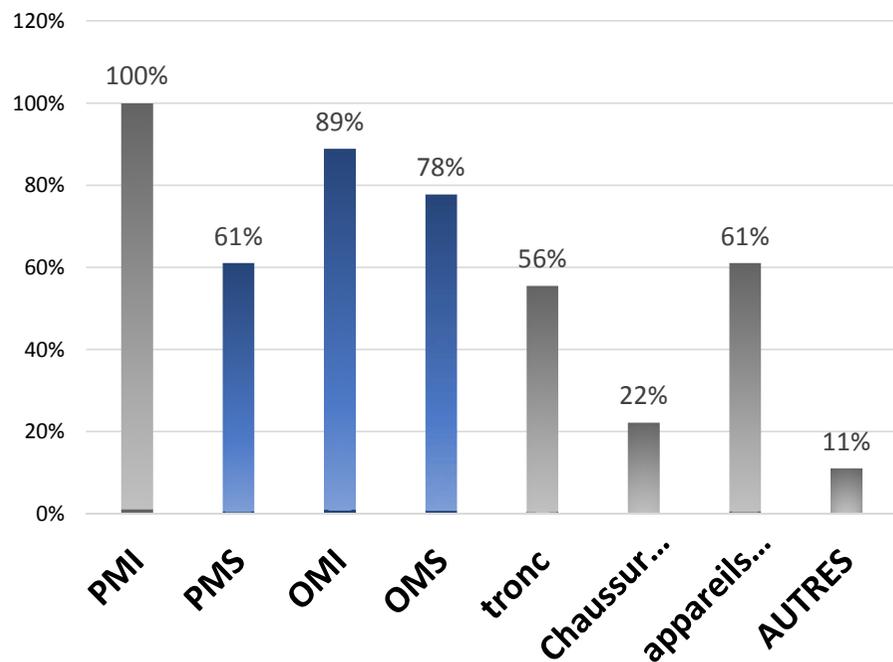


DM réalisés dans les centres

Pour les **18 établissements** ne réalisant pas de DM définitif



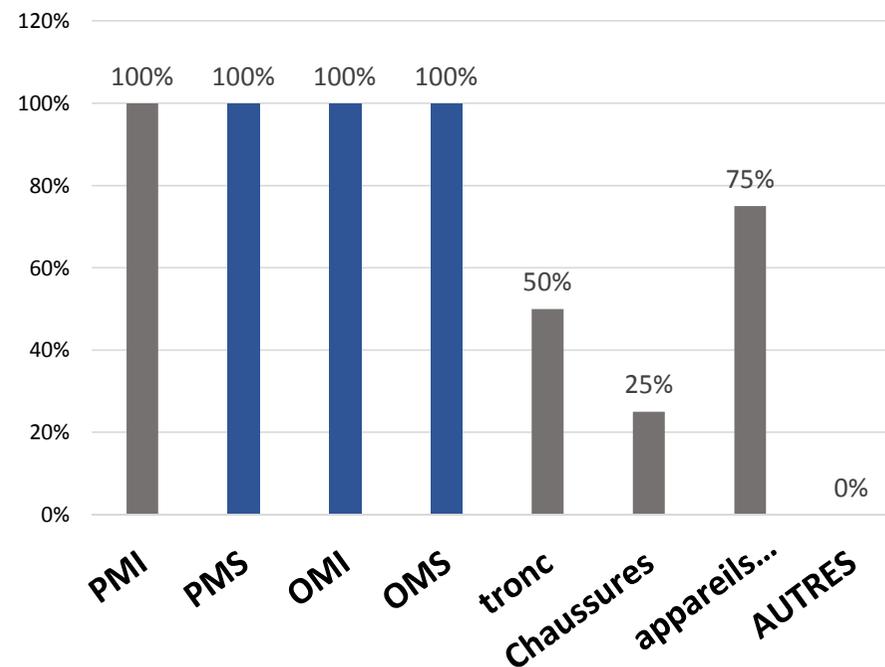
% d'établissements réalisant les DM



Pour les **8 établissements** réalisant des DM définitifs



% d'établissements réalisant les DM

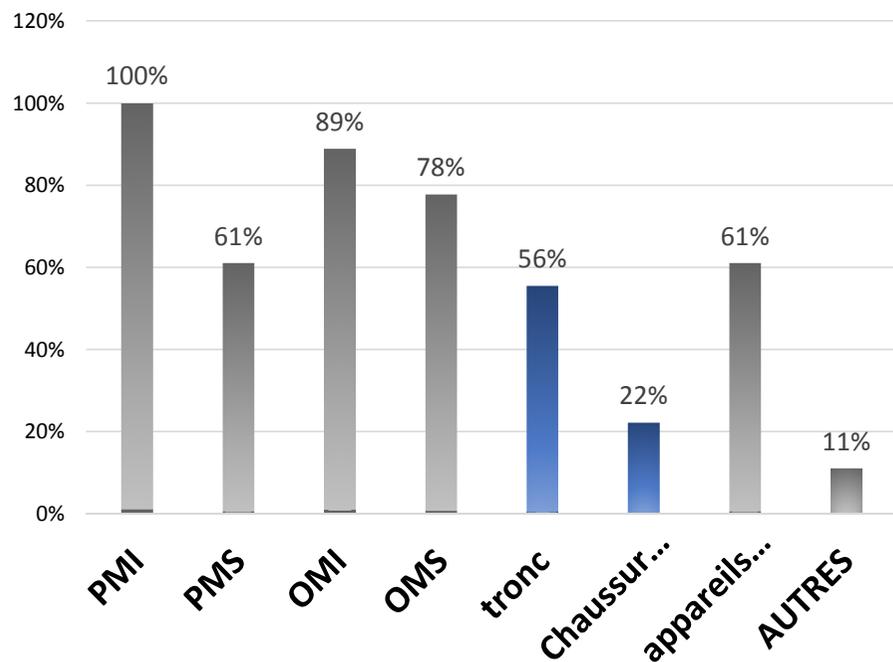


DM réalisés dans les centres

Pour les **18 établissements** ne réalisant pas de DM définitif



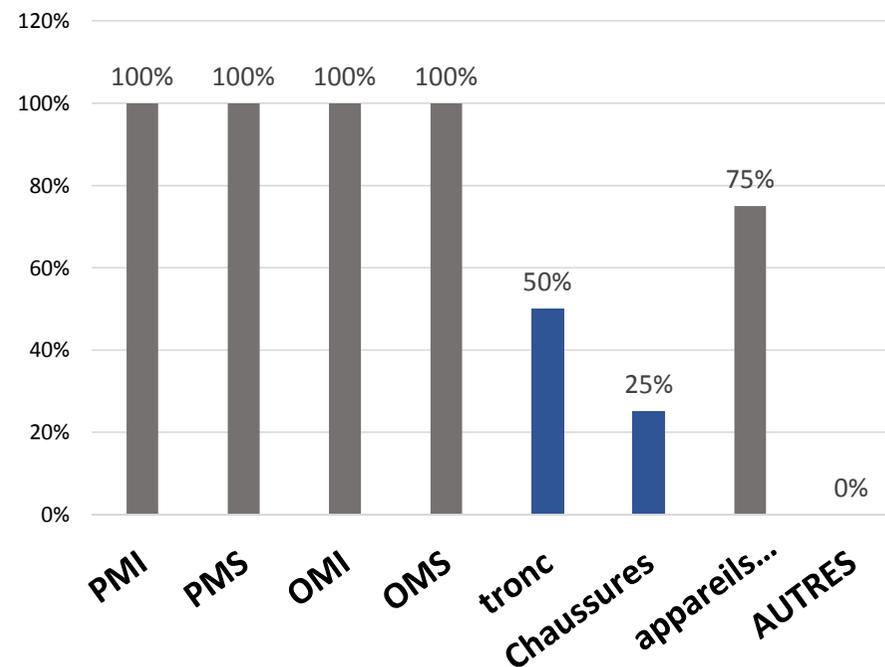
% d'établissements réalisant les DM



Pour les **8 établissements** réalisant des DM définitifs



% d'établissements réalisant les DM

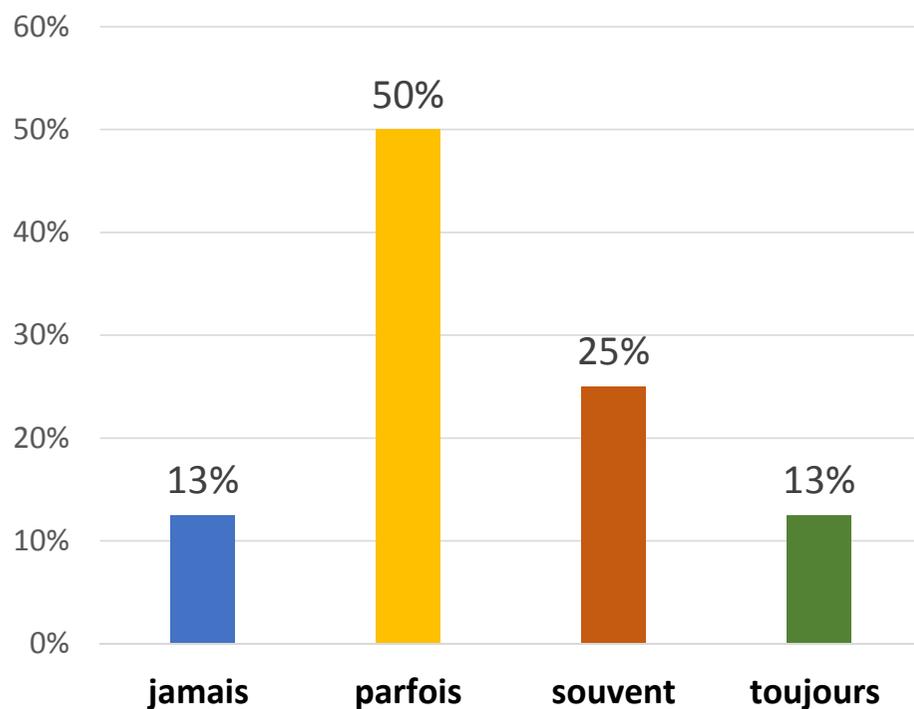


1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs



Sous traitance du DM définitif réalisé en interne

Fréquence de la sous traitance des DM



1 établissement ne **sous-traite jamais**

1 établissement **sous-traite toujours la fabrication**

2 établissements **sous-traitent souvent** la réalisation du DM définitif soit

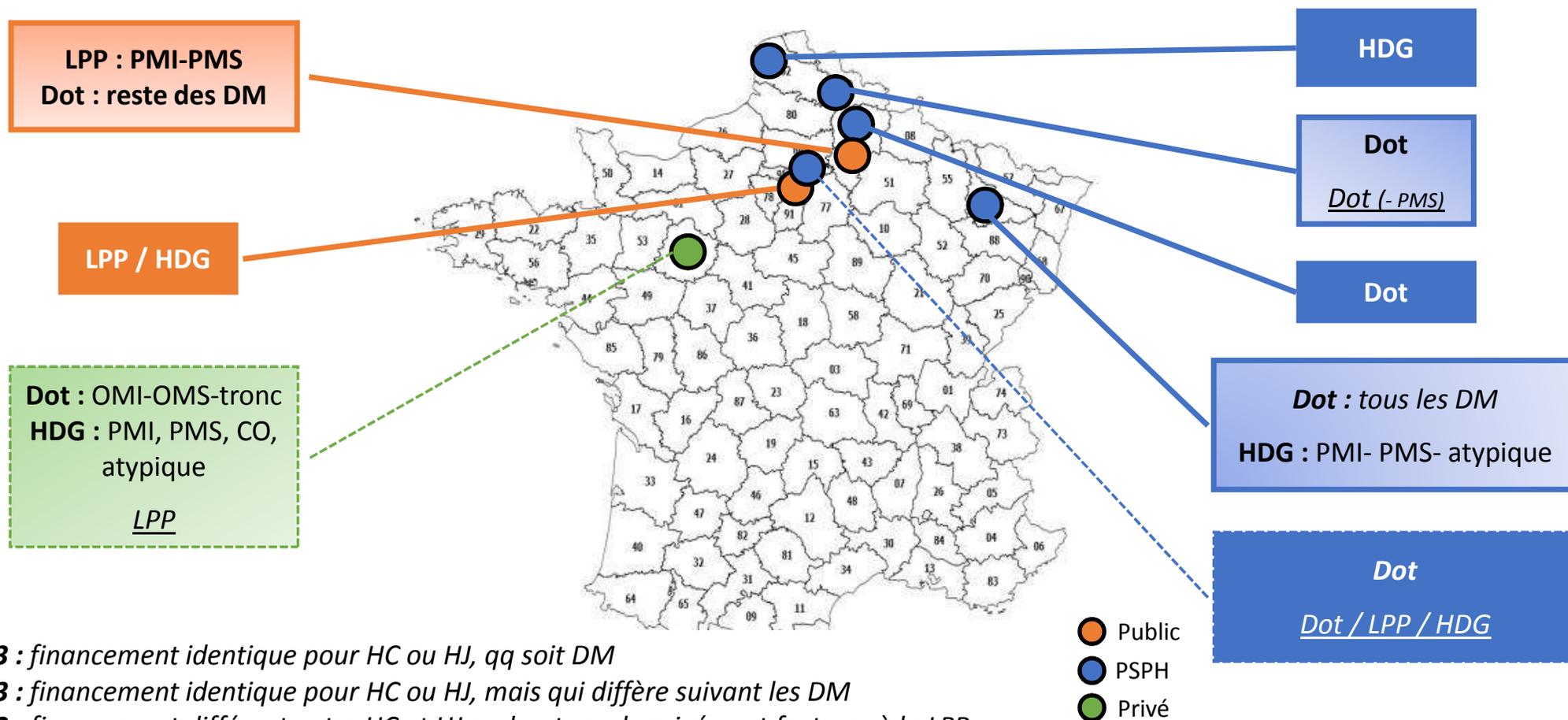
- Dans son intégralité
- Pour la fabrication
- Pour l'adaptation

En fonction des DM

1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs

2 5 1

Financement des DM définitifs en HC et HJ (AAI)



3 : financement identique pour HC ou HJ, qq soit DM

3 : financement identique pour HC ou HJ, mais qui diffère suivant les DM

2 : financement différent entre HC et HJ sachant que le privé peut facturer à la LPP

Définitions

L'entretien et la réparation

Comprennent le **montage, les adaptations de l'emboîture** en rapport avec la morphologie du patient, le changement de matériel dans le cadre d'une **casse de matériel**.

Les révisions des DM

Correspondent aux **révisions proposées par les industriels** dans le cadre de la garantie de certains DM (ex : C-Leg®, Rheoknee® ...).

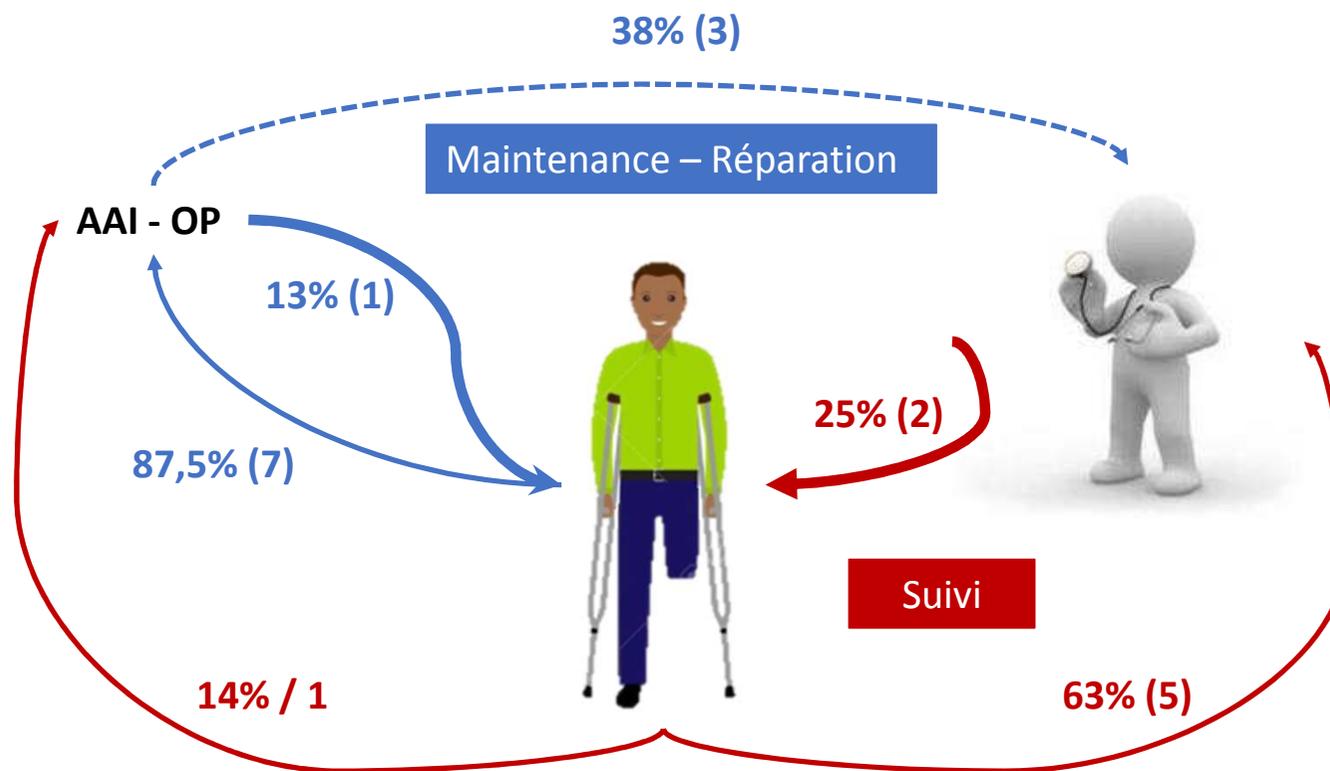
Le suivi

Consiste à s'assurer **de la bonne adaptation de l'appareil** à la morphologie du patient (changement d'emboîture) et à s'assurer que le DM prescrit correspond bien **au projet de vie du patient** (changement d'effecteurs).

1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs

2 5 1

CIRCUIT pour l'entretien – réparations - révisions -suivi des DM définitifs réalisés en interne



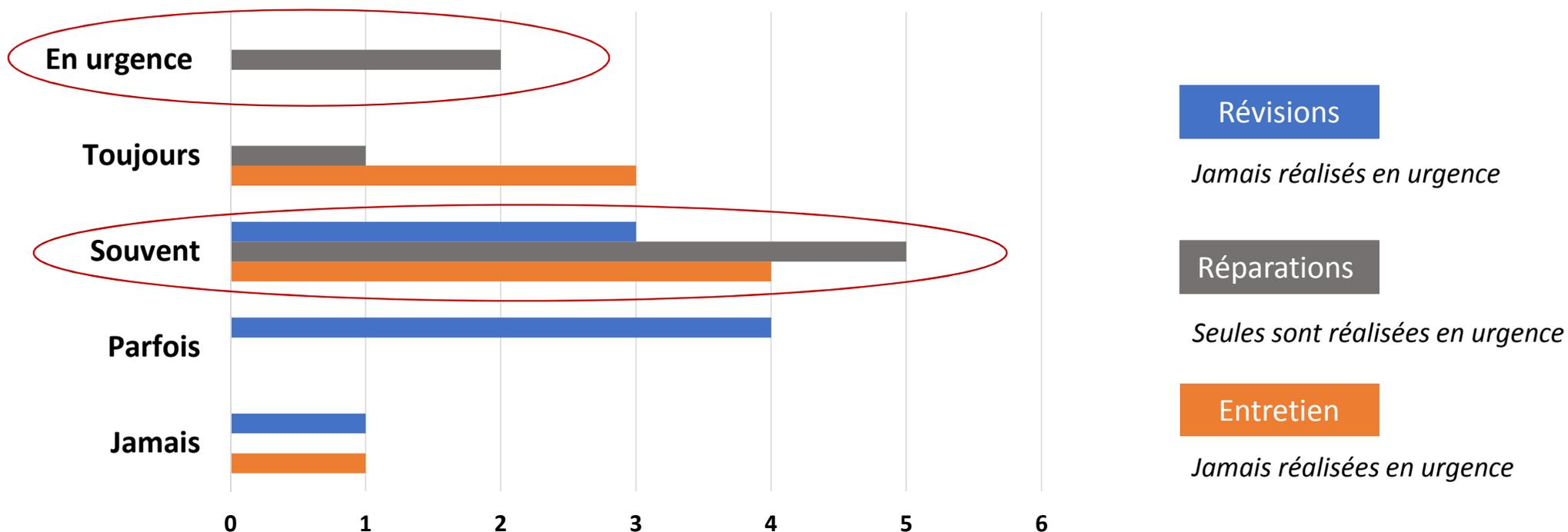
Seulement 2 établissements donne TOUJOURS une information au patient

1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs

2 5 1

Entretien – réparations – revisions des DM définitifs réalisées en interne par OP de l'AAI

sont réalisées

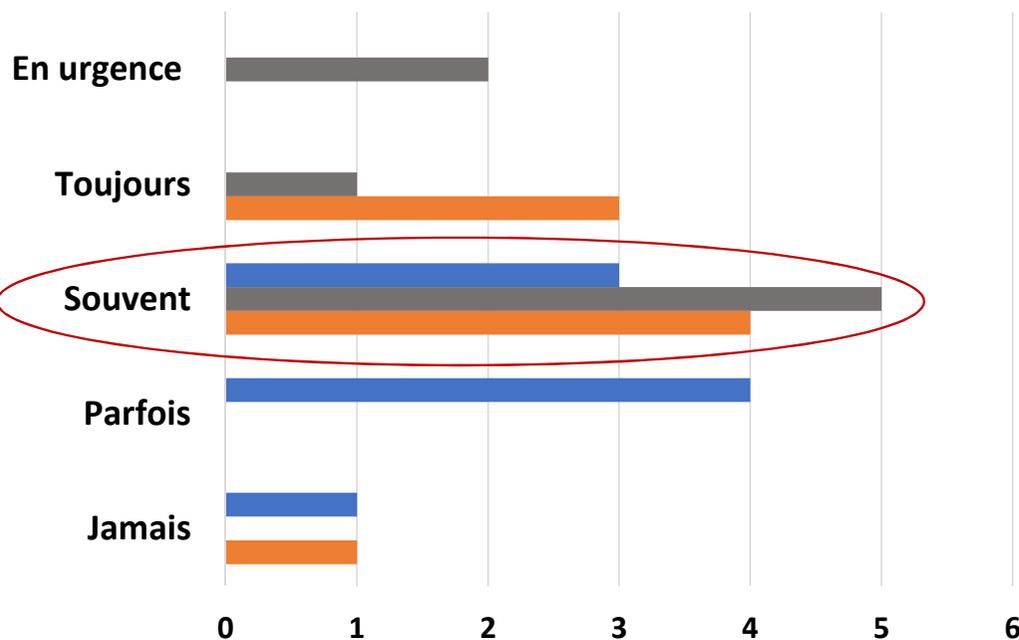


50% des établissements donnent **TOUJOURS** une information

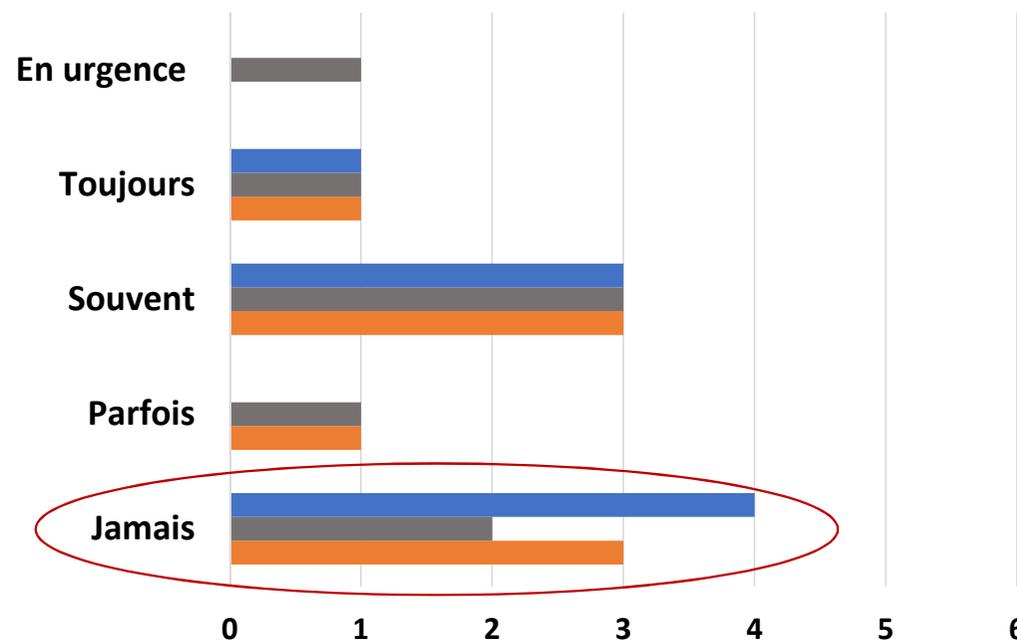
1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs

Entretien – réparations – revisions des DM définitifs réalisées en interne par OP de l'AAI

Pour DM réalisés en interne



Pour DM réalisés en externe



Réparation

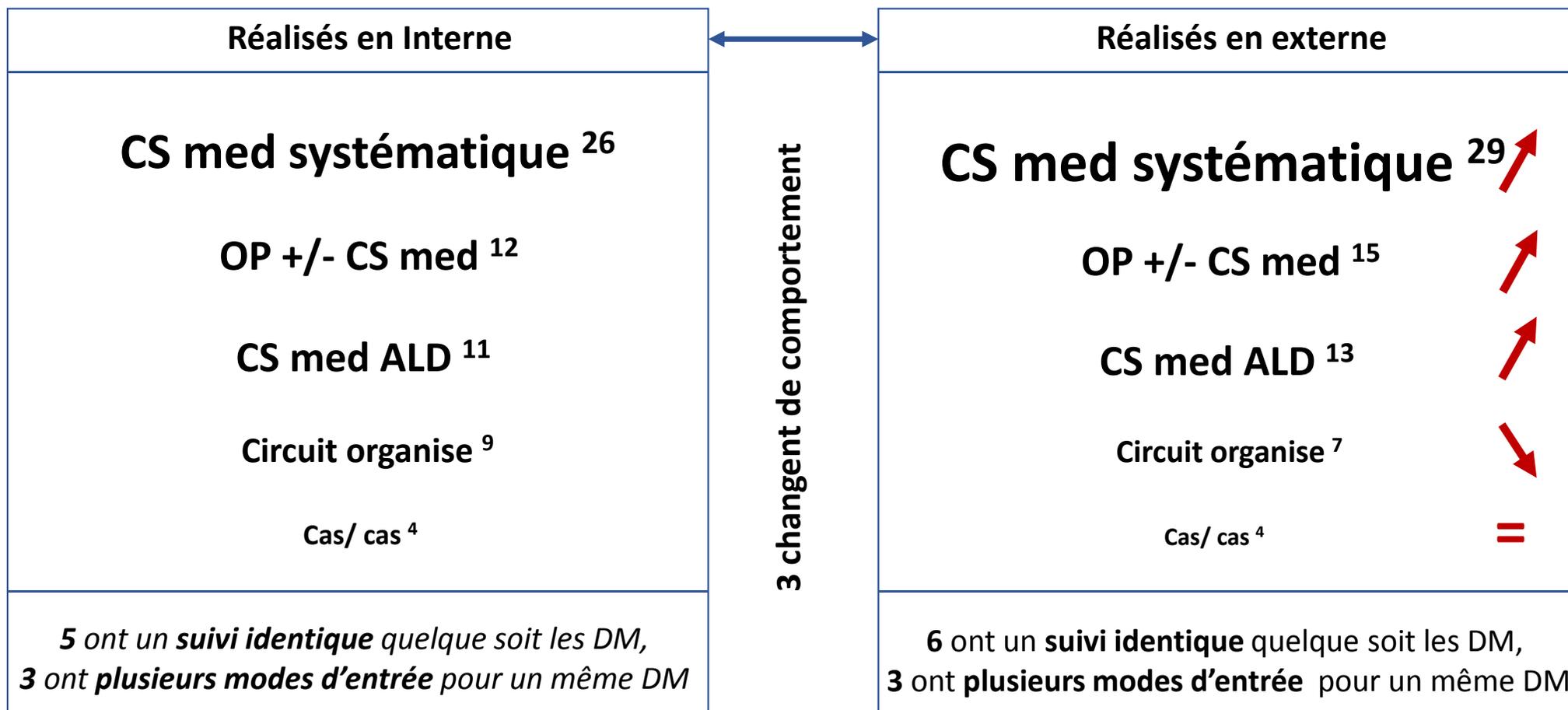
Révision

Entretien

1. Centres avec AAI réalisant des DM définitifs



Suivi au long cours des DM définitifs, quelque soit les DM (QCM)



2. Centres avec AAI ne réalisant pas de DM définitifs

2

14

2

Suivi au long cours des DM définitifs réalisés en externe (OP privés), quelque soit les DM

CS med ALD ⁴⁵

OP +/- CS med ⁴²

CS med syst ³⁴

Circuit organise ²²

Cas/ cas ¹⁷

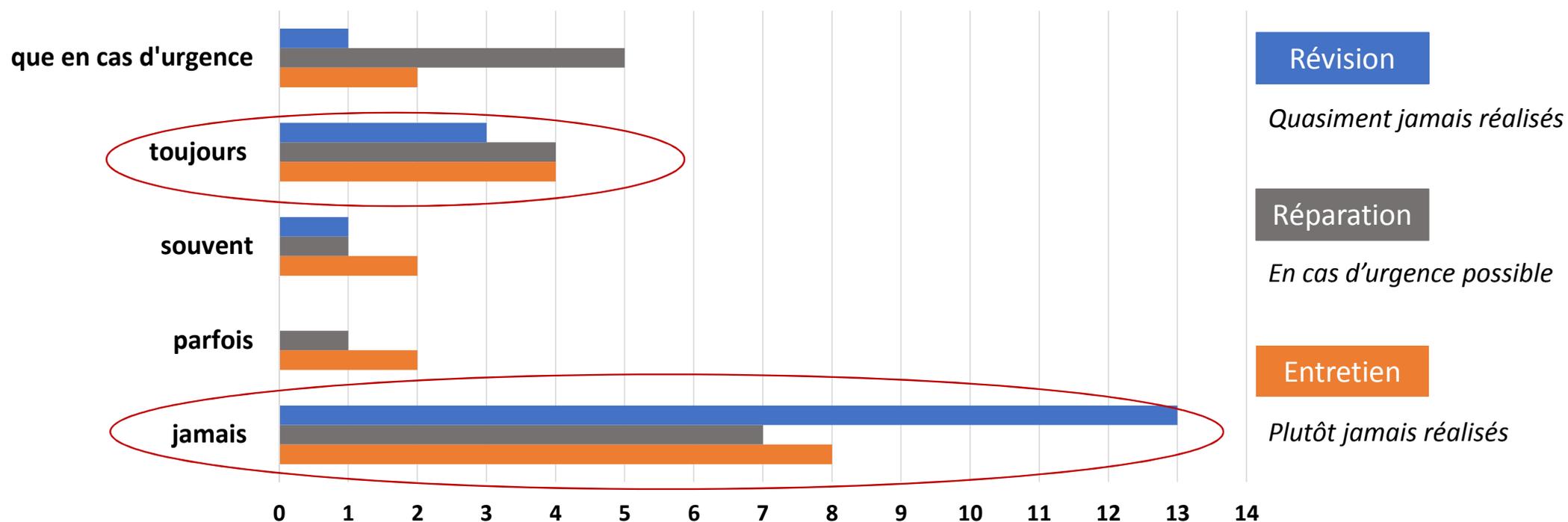
1/3 ont un **suivi identique** quelque soit les DM,

1/3 ont **plusieurs modes d'entrée** pour un même DM

2. Centres avec AAI ne réalisant pas des DM définitifs

2 14 2

Maintenance - réparations réalisés par OP des AAI des DM définitifs réalisés en externe



Difficultés rencontrées et propositions

Entretien – réparations - révisions des DM définitifs

19% rencontrent des difficultés

- PEC différente suivant médecin conseil,
- Absence d'OP à la consultation,
- Pas de retour de fin de modifications ou de livraisons,
- Manque de médecins compétents

Difficultés rencontrées et propositions

Maintenance – réparations - révisions des DM définitifs

19% rencontrent des difficultés mais 77 % proposent des solutions !!!

Relation

- Collaboration OP – med
- Retour OP au médecin
- Relation OP – patient privilégié

Organisation

- Coopération avec OP du territoire
- Centre d'appareillage
- Carnet de suivi d'entretien avec protocole d'entretien défini
- Circuit organisé
- Systématisation

Formation

- Autonomie et compétence **OP**
- Formation tous **MPR** en appareillage
- Éducation du **patient** (fascicule)

Sécurité sociale

- Enveloppe fixe pour manchons.-gaine
- Harmonisation des pratiques

Difficultés rencontrées et propositions

Suivi médical du patient

38,5% rencontrent des difficultés

- Suivi par MT, puis rattrapage par MPR quand problème
- Délais de consultation trop longs
- Non présentation à la consultation / Perdus de vue
- Absence OP à la consultation
- Transports
- Manque de médecins compétents

Difficultés rencontrées et propositions

Suivi des DM définitifs

38,5% rencontrent des difficultés mais **88,5% proposent des solutions !!!**

Relation

- Collaboration OP – med
- Retour syst OP –med
- Avoir du temps

Organisationnel

- Coopération OP du territoire
- CS medico-technique
- Centre d'appareillage
- **Dossier partagé OP /med**
- Systématisation
- Informatisation

Formatives

- Formation tous MPR en appareillage
- Éducation à la santé
- **Sensibilisation des chir et MT**

Sécurité sociale

- Accès dossier sécu
- Prescription exclusive MPR
- **CS systématique “valorisée”**

Discussion

LIMITES

- Ce n'est **qu'un sondage**
- Tous les centres n'ont pu être contactés mais un bon **taux de réponse à 68% (NORD > sud) !!**
- **Doublons ?** : une réponse par établissement mais pratique entre médecins peut-être différente
- Questions ont pu être mal comprises car mal posées...



CONSTATIONS

- **“Désert” géographique** dans le **centre** de la France
- **ENTRETIEN – REPARATION :**
 - **Seulement 19%** des médecins interrogés rencontrent des difficultés
 - N'a pas été évoqué les difficultés : **stocks de pièces, logistique, réparation de pièces par industriel, délai de retour, délai RDV OP en AAI....**
- **SUIVI :**
 - **38,5 %** des médecins interrogés rencontrent des difficultés : perdu de vue, retour OP, délai de CS et transports....

Discussion

SOLUTIONS PROPOSEES

Certaines solutions existent déjà :

- **Accès au dossier sécu du patient**



- **Informatisation** des dossiers médicaux par des logiciels dossier-patient-informatise (dpi)

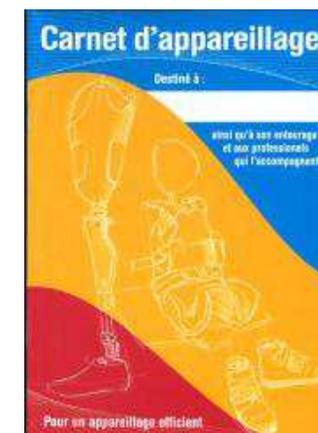
- **Retour d'information par OP**

Certains entreprises d'OP privées le proposent...

- **Un carnet de suivi**

Les usagers avec l'UFOP l'ont déjà fait

<https://www.institutmc.org/carnet-d-appareillage>



Conclusion

MAIS finalement,



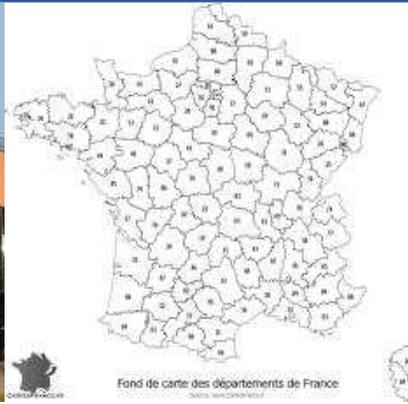
Etions-nous la bonne personne à interroger ?



La réponse n'est-elle pas du côté du patient ?

“Question pour le patient”

Dr Martinet



Merci de votre attention

Dr Loiret : isabelle.loiretpro@gmail.com