



*Association Française pour l'Appareillage
Applicateurs/Médecins/Paramédicaux/Associations Nationales*

**JOURNEES DE PERFECTIONNEMENT EN APPAREILLAGE
PARIS - 20 ET 21 JUIN 2019
HOPITAL DE LA PITIE SALPETRIERE**





AFA AMPAN 2019

suivi maintenance réparation DM

point de vue du médecin MPR prescripteur

Dr Tiphaine BERTHIER



Sujet vaste et riche!!

Qui s'inscrit

- * dans notre préoccupation de la qualité des soins, de la sécurité des soins
- * dans une dynamique multidisciplinaire

Et ce pour un « contrat » à durée... indéterminée, avec toutes les évolutions et aléas de la vie + les évolutions médico-techniques!



Dispositif médical à usage individuel

- Enquête déclarative par mail, timing court
- Questions ouvertes et fermées; «débrouillage»
- Auprès MPR sans atelier intégré
- 14 réponses, 12 exploitables
- 7 départements représentés (14 30 35 44 49 63 64)

Merci de votre participation
Délai réponse court !

Suivi maintenance réparation

- FRM
- FRE
- Orthèses (grand appareillage)
- Prothèses (grand appareillage)



FRM

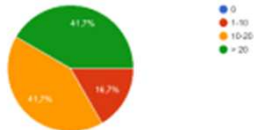


- **Consignes**
 - peu /médecin (<50%); orale; non tracée
 - rôle revendeur + , paramédicaux (ergo)
- **Réévaluation initiale:** mitigée
- **Suivi au long cours:** +/-
 - au cas par cas (75%)
 - ou si besoin/demande
 - Intégration à cs suivi global mpr

(influence positionnement associé?
Utilisation ponctuelle/permanente)

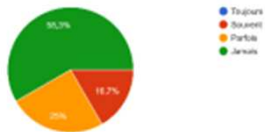
Combien en prescrivez-vous/an ? (déclaratif)

12/04/2019/parisse



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son FRM ?

12/04/2019/parisse



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son FRM ?

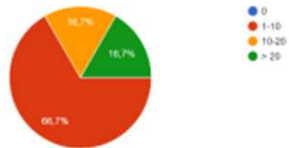
12/04/2019/parisse



FRE

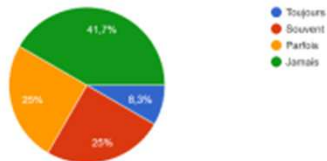
Combien en prescrivez-vous/an ? (déclaratif)

12&nb;préponses



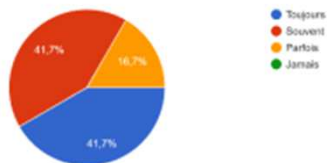
Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son FRE ?

12&nb;préponses



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son FRE ?

12&nb;préponses



- **Consignes:**
 - Mitigé/mpr (1/3 svt/tjrs)
 - Par ergo; par revendeur
- **Réévaluation initiale+ > 80%** (tjrs et svt)
- **Suivi au long MPR: +**
 - systématique au long cours 40%
 - + cas par cas 40%
 - rôle ergoth. Mentionné
 - intégration à cs suivi global MPR

Informations FRM FRE

Quelles sont les éléments qui vous semblent incontournables à transmettre au patient?

- * **coordonnées revendeur**
- * maintenance/ forfait réparation/ renouvellement
- * entretien pneus et freins

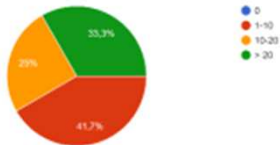
Quels éléments vous sembleraient utiles à transmettre au patient?

- * fiche type information; conseils usuels entretien
- * garanties
- * délais révisions/ réparations/ renouvellement
- * **à qui s'adresser si problème**
- * **réévaluation MPR si évolution pathologie**
- * **assurance (FRE)**
- * utilisation/ recharge batteries (FRE)



orthèses GA

Combien en prescrivez-vous/an ? (déclaratif)
128 réponses



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son orthèse ?
128 réponses



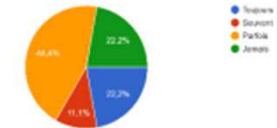
Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son orthèse ?
128 réponses



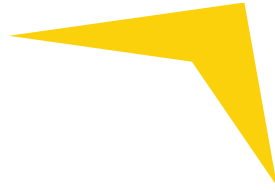
• consignes:

- / MPR: 2/3 svt ou tjrs
 - MPR; Orthoprothésiste ++
 - Orale ++; doc écrit
 - 1/12 doc interne spécifique
 - Traçabilité inconstante
-
- **réévaluation initiale: 100%**
 - **Suivi au long cours: ++**
 - Cs MPR systématique programmée 75%
 - Si demande 25%
 - + lien OP et si besoin 50%

La remise d'information est tracée dans le dossier du patient
96 réponses



Informations orthèses GA



Quelles sont les éléments qui vous semblent incontournables à transmettre au patient?

- Les **risques** liés à l'orthèse et CAT
- **À qui s'adresser** si dysfonctionnement, mauvaise tolérance, blessure
- Hygiène; entretien; mise en place
- **Contact** orthoprothésiste

Quels éléments vous sembleraient utiles à transmettre au patient?

- **Fiche type**
- Entretien et points de surveillance
- Délai de garantie; possibilité de réparations



prothèses

- **Consignes**

- ++
- Rôle MPR; orthoprothésiste ++; paraméd +
- Orales ++
- Traçabilité
- Docs écrits + (1/2)
 - Générique (1/4)
 - Interne Spécifique (1/6)

- **Réévaluation initiale cs MPR**

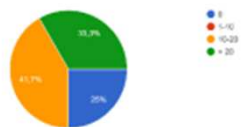
- **100%**

- **Suivi: +++**

- Cs systématiques programmées 90%
- Si demande/besoin/cas par cas: 55%
- Circuit suivi organisé: 30%

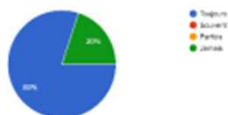
Combien en prescrivez-vous/an ? (déclaratif)

128 Réponses



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant sa prothèse ?

116 Réponses



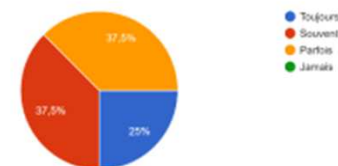
Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de sa prothèse ?

118 Réponses

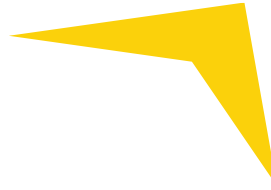


La remise d'information est tracée dans le dossier du patient

88 Réponses



Informations/ suivi prothèse



Quelles sont les éléments qui vous semblent incontournables à transmettre au patient?

Maintenance, suivi, réparation, renouvellement

Les **risques** liés à la prothèse, **quand et qui consulter**

Conseils entretien

Dates de révision

Contact orthoprothésiste

Quels éléments vous sembleraient utiles à transmettre au patient?

Entretien, éléments de surveillance

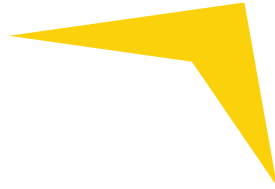
Garantie

Réparations et révisions

Consommables



Autoévaluation



Autoévaluation connaissances maintenance/réparation: sur échelle de 0 à 10

FRM :

moy 5,33; méd

FRE:

Moy 5,58; méd

Orthèses (GA)

Moy 7,5; méd

Prothèses

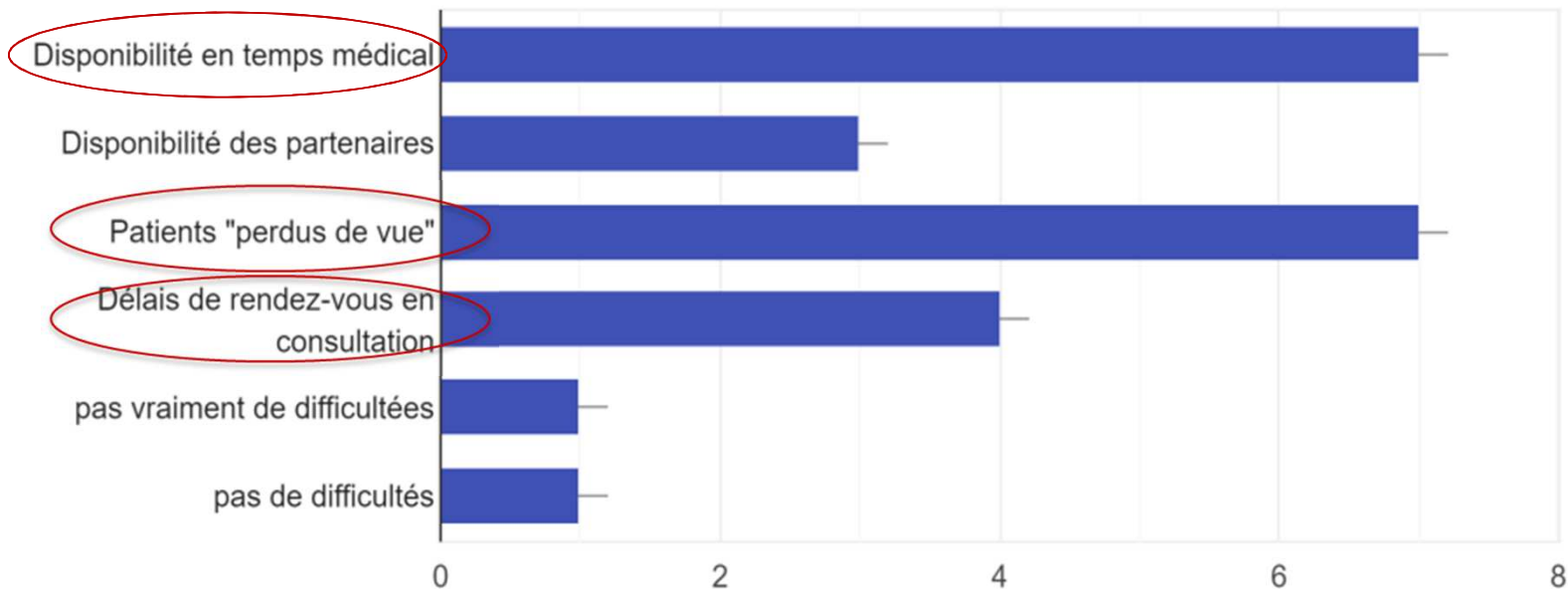
Moy 8,4; méd



Difficultés rencontrées

Quelles sont les difficultés rencontrées dans votre pratique concernant le suivi, la maintenance et la réparation des DM

12 réponses



Ce qui selon vous pourrait améliorer le suivi

Consultations

- consultations dédiées (pas mises en place pour les FRM et FRE)
- consultation de suivi et réévaluation d'appareillage obligatoire à 1 mois avec médecin MPR prescripteur
- papier d'information ,questionnaire écrit ou oral de débrouillage avant reconvoation; algorithme décisionnel
- Organisation Télé consultation
- délégation de soins

Information/communication/suivi

- procédure écrite simple et unique pour tous
- remettre un support écrit qui reprend les consignes d'entretien et les noms des personnes ou structures à contacter en cas de problèmes
- carnet d'entretien (numérique ou papier) - application numérique- document de suivi
- suivi régulier++



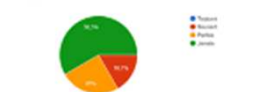
Ce qui ressort

1- positionnement clair/ place médecin MPR dans le suivi grand appareillage orthèse et prothèse
« l'info passe par le MPR »

2- pour FR: ++ délégation

3- demande communication/ transmission et standardisation de l'information

Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son FFSM ?



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son FFSM ?



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son FRE ?



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son FRE ?



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant son orthèse ?



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de son orthèse ?



Remettez-vous au patient des consignes de suivi et de maintenance concernant sa prothèse ?



Réévaluez-vous les patients après la prescription et la mise en place de sa prothèse ?



Suivi cs MPR
systématique
« programmé » au long
cours

- FRE 40%
- Orthèse 75%
- Prothèse 90 %

Discussion/ propositions

1- MPR : vision globale PATIENT avec 1 appareillage

* **gestion de la prévention du handicap**

suivi au long cours (« maladie chronique ») ; changement de mode de vie, vieillissement, aléas médicaux, ...
« devancer » le vieillissement

* **centrage sur le patient**, acteur de sa PEC → aide à la décision/CAT

* *fiches informations*

* *outils d'aide à la décision patient et MG*

* *développement ETP et actions éducatives ciblées*

* **++ communication**

* cohérence ++ ; éviter les PEC « en silo »

* optimiser la « transmissibilité », la lisibilité et le partage des informations

« carnet » de suivi/entretien uniformisé « appartenant au patient » : papier, appli numérique, DMP?...



Discussion/ propositions

2- fluidifier le parcours de suivi, donner du sens:

- **pertinence** de l'utilisation du temps médical MPR: identification motif cs; modification état de santé;

* Place des technologies « nouvelles »: téléconsultation MPR ; téléexpertise
(*organisation apprenante +*)

au bon moment, au bon endroit

